

Algemene voorwaarden

ARGO-ICT

Laatst gewijzigd op 13-09-2018

1. Definities

1.1 Algemene voorwaarden

De in dit document genoemde voorwaarden.

1.2 ARGO-ICT

De leverancier van haar diensten. Geregistreerd onder KvK nummer 67569978, gevestigd te Didam.

1.3 Opdrachtgever

De wederpartij waaraan ARGO-ICT haar diensten levert. U als particulier of zakelijke klant.

1.4 Diensten

De door ARGO-ICT in een offerte of overeenkomst beschikbaar gestelde materiële (hardware en systemen) en immateriële (kennis, manuren) goederen. Dit betreft de managed hosting en managed hosting diensten.

1.5 Overeenkomst

Een door ARGO-ICT en de opdrachtgever wederzijdse acceptatie met betrekking tot de diensten die ARGO-ICT levert aan de opdrachtgever.

1.6 Website

De domeinen waarop ARGO-ICT haar diensten toont aan haar klanten. Dit omvat: www.argo-ict.com, www.argo-ict.nl, www.servicenodehosting.nl, www.servicenodehosting.com en *.argo-ict.net

1.7 SLA

Een Service Level Agreement. Een aanvullend document waarin wij gespecificeerde prestaties garanderen en bij het niet nakomen hiervan voorzien in een vergoeding.

1.8 AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming. De wet waarin de bescherming en verwerking van persoonsgegevens is geregeld.

2. Toepasselijkheid

2.1 Alle diensten

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door ARGO-ICT en maakt onverminderd onderdeel uit van alle overeenkomsten.

2.2 Wijzigingen

ARGO-ICT behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen en te vernieuwen. De meest recente versie is altijd van toepassing.

Bij een wijziging van de algemene voorwaarden zal ARGO-ICT haar klanten inlichten.

3. Beschikbaarheid en prestaties

3.1 Beschikbaarheid

ARGO-ICT neemt de technische en organisatorische maatregelen om haar diensten een zo hoog mogelijk beschikbaarheidspercentage te geven.

3.2 Onderhoud

ARGO-ICT behoudt het recht haar diensten tijdelijk onbeschikbaar te laten zijn om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

3.3 Prestaties

ARGO-ICT garandeert zonder SLA geen minimum-, of maximum prestaties voor haar diensten.

3.4 Aansprakelijkheid

ARGO-ICT is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit de onbereikbaarheid of een verminderde prestatie van de geleverde diensten.

3.5 Vervangende bepalingen in Service Level Agreement

Indien schriftelijk een Service Level Agreement is overeengekomen tussen ARGO-ICT en de opdrachtgever, dan zijn de daarin genoemde bepalingen leidend. Hierin kunnen prestatie- en beschikbaarheid garanties worden gegeven.

4. Rechtmatig gebruik van diensten

4.1 Onrechtmatige activiteiten

Het is de opdrachtgever verboden om de diensten te gebruiken voor activiteiten welke inbreuk maken op de rechten van derden of in strijd is met Nederlandse of Europese wet- en regelgeving.

Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, het gebruik van de diensten voor:

- a) het toebrengen van schade aan een (minderjarige) persoon of personen;
- b) faciliteren van drugs- en wapenhandel;
- c) aanmoedigen of faciliteren van terrorisme;
- d) opslaan of verspreiden van kinderporno;
- e) opslaan of verspreiden van seksueel getint beeldmateriaal zonder toestemming van de gefilmde;
- f) anderzijds aansporen, uitvoeren, bevorderen of aanprijzen van illegale activiteiten;
- g) het aanbieden van illegaal verkregen of gekopieerde inhoud;
- h) activiteiten die in strijd zijn met de Nederlandse of Europese wetgeving.

4.2 Aansprakelijkheid opdrachtgever en vrijwaring ARGO-ICT

De opdrachtgever verklaart bij het afnemen van een dienst alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid te nemen voor de inhoud op de systemen binnen deze diensten.

De opdrachtgever vrijwaart ARGO-ICT voor iedere vorm van aansprakelijkheid en claims van derden voor het gebruik van de diensten.

4.3 Constatering van onrechtmatig gebruik

Bij constatering van een onrechtmatig gebruik van de diensten door de opdrachtgever is ARGO-ICT gerechtigd om de levering van de diensten op te schorten, juridische vervolgstappen te ondernemen en de inhoud te verwijderen of veilig te stellen voor nader onderzoek door een hiertoe bevoegde autoriteit.

4.4 Opschorten en onverminderde betalingsverplichting

Het opschorten van diensten als gevolg van onrechtmatig gebruik van de diensten vermindert de opdrachtgever niet in haar betalingsverplichting aan ARGO-ICT tot de einddatum van de overeenkomst is bereikt.

4.5 Wijzigingen in wetgeving en onverminderde betalingsverplichting

Indien een wetwijziging plaatsvindt waardoor een reeds afgenomen dienst van ARGO-ICT inhoud bevat welke vanaf dat moment als onrechtmatig wordt beschouwd, blijft de betalingsverplichting van kracht tot de einddatum van het contract is bereikt en het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

De opdrachtgever heeft als plicht om in te schatten of de door haar geplaatste inhoud mogelijk als onrechtmatig wordt gezien door de Nederlandse of Europese wet- en regelgeving.

5. Prijzen en tarieven

5.1 Tarieven op de website

Alle op de website genoemde tarieven zijn exclusief btw tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Prijzen genoemd op een offerte zijn geldig voor 14 dagen na de op de offerte vermelde offertedatum;

5.2 Prijsverhogingen

De prijzen kunnen worden verhoogd door ARGO-ICT. De prijzen kunnen ook vermeerderd worden met de door het Centraal Bureau voor Statistiek vastgestelde consumentenprijsindex van het jaar er voor.

Een prijsverhoging wordt minstens één maand van te voren bekend gemaakt.

5.3 Opzegging

Een prijsverhoging binnen de in dit artikel genoemde bepalingen geeft geen recht op een opzeggen van het contract, als de minimum contractduur en einddatum nog niet zijn bereikt.

6. Betaling

6.1 Betalingstermijn

Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

6.2 Betaling

Betaling geschiedt door de opdrachtgever via:

- a) een overboeking met vermelding van het factuurnummer;
- b) een iDeal betaling via een door ARGO-ICT aangeleverd webadres gericht aan de betreffende opdrachtgever;
- c) een automatische incasso door ARGO-ICT.

6.3 Herinneringen

Bij het niet betalen binnen de betalingstermijn van 14 dagen, wordt een herinnering (aanmaning) verstuurd. Deze brengt nog geen extra kosten met zich mee.

6.4 Incassokosten

Incassokosten worden in rekening gebracht indien de openstaande rekening niet binnen 30 dagen is voldaan.

6.5 Berekening incassokosten

Incassokosten worden berekend over de gehele openstaande rekening, de rekening is het cumulatief van alle openstaande facturen.

6.6 Minimale- en maximale incassokosten

De minimale incassokosten bedragen €40,-. Dit bedrag is het minimum wat in rekening kan worden gebracht aan incassokosten ongeacht de hoogte van de openstaande rekening.

De maximale incassokosten zijn weergegeven in tabel 1.

Tabel 1:

Bedrag van de openstaande rekening	Maximale incassokosten (percentage)
Over de eerste € 2.500	15%
Over de volgende € 2.500	10%
Over de volgende € 5.000	5%
Over de volgende € 190.000	1%
Boven € 200.000	0,5%

7. Begin, duur en einde van een overeenkomst

7.1 Start van de overeenkomst

De overeenkomst start na het tonen van wederzijdse acceptatie door:

- a) het doorlopen van het aanvraagproces via de website en aangeven akkoord te gaan met de leveringsomvang en betalingsverplicht;
- b) het schriftelijk overeenkomen van een levering van diensten;
- c) het accorderen van een offerte.

7.2 Minimale looptijd

Alle overeenkomsten hebben een minimale duur van 12 maanden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Opzegging

Opzegging is maandelijks mogelijk na afloop van de contractdatum en zonder het aangaan van een nieuw contract.

ARGO-ICT behoudt te allen tijde het recht om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen. Dit is onder andere mogelijk bij:

- a) een verleden met meerdere registraties van nalatigheid van betalingen bij ARGO-ICT;
- b) een vermoeden van onrechtmatig gebruik van de diensten;
- c) het niet meer exploiteren van een dienst, waarbij de gebruiker minimaal een maand voorafgaand aan stopzetting van de dienst op de hoogte wordt gesteld;
- d) faillissement door ARGO-ICT.

8. Geheimhouding

8.1 Delen van informatie

ARGO-ICT en opdrachtgever verplichten zich tot wederzijdse geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waar kennis van is genomen. Beide partijen leggen deze verplichting tevens op aan de betrokken werknemers en derden.

8.2 Classificatie tot vertrouwelijke informatie

Informatie wordt in ieder geval geclassificeerd als vertrouwelijk indien een van de partijen dit aangeeft of het de volgende inhoud bevat:

- a) persoonsgegevens (onder andere: naam-, adres- en woonplaatsgegevens, IP adressen en biometrische gegevens);
- b) logboeken van gebruik van de diensten;
- c) systeemontwerpen en documentatie;
- d) gebruikersnamen, wachtwoorden, toegangscode en cijfercombinaties voor zowel fysieke als virtuele systemen.

8.3 Communicatiekanalen

Alle informatie en gegevens welke redelijkerwijs enigszins als vertrouwelijk zijn aan te merken of betrekking hebben op de afname van een van de diensten, worden door ARGO-ICT enkel gecommuniceerd via de daarvoor bedoelde kanalen waarmee tevens verwerkers overeenkomsten zijn afgesloten.

De opdrachtgever heeft tevens de plicht om informatie zelf enkel via deze kanalen uit te wisselen, om vertrouwelijke behandeling van de informatie te waarborgen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Verzekeringen

ARGO-ICT draagt zorg voor het hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en Rechtsbijstandsverzekering.

9.2 Aansprakelijkheid bij directe schade

Bij door handelingen van ARGO-ICT veroorzaakte directe schade is de aansprakelijkheid van ARGO-ICT beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

Indien de verzekeraar van ARGO-ICT niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ARGO-ICT beperkt tot maximaal het bedrag dat in de afgelopen 3 maanden door de opdrachtgever aan ARGO-ICT is voldaan.

9.3 Aansprakelijkheid bij indirecte schade

ARGO-ICT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder misgelopen inkomsten of letsel resulterende uit het niet bereikbaar zijn van de diensten.

10. Gegevensverwerking

10.1 Persoonsgegevens

Persoonsgegevens, welke onder andere worden verkregen bij het aanvragen van onze diensten via de website, worden verwerkt volgens ons privacy beleid.

10.2 AVG

ARGO-ICT spant zich in om te conformeren aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU: General Data Protection Regulation).

ARGO-ICT zal persoonsgegevens nooit opzettelijk publiekelijk beschikbaar stellen, verkopen aan derden of gebruiken voor advertentie doeleinden.

10.3 Van toepassing zijnde privacybeleid

Zie voor het volledige privacybeleid en meer informatie:

www.argo-ict.com/docs/privacybeleid.pdf