

Privacybeleid

ARGO-ICT

Laatst gewijzigd op 13-11-2019
Versie 1.1

Website

In onderstaand privacybeleid wordt er meerdere malen gesproken van de website van ARGO-ICT. Hieronder vallen de volgende websites. www.argo-ict.com, www.argo-ict.nl, en *.argo-ict.net

Persoonsgegevens die door ARGO-ICT worden verwerkt.

Diensten

ARGO-ICT verwerkt persoonsgegevens om haar diensten mogelijk te maken.

Als u als klant gebruikmaakt van de dienstverlening van ARGO-ICT, dan verwerkt ARGO-ICT de door u opgegeven:

- a) voor- en achternaam;
- b) adresgegevens;
- c) telefoonnummer;
- d) e-mailadres;
- e) betaalgegevens (waaronder rekeningnummer, creditcardnummer en tenaamstelling);
- f) overige actief verstrekte persoonsgegevens indien deze nodig zijn om de dienst zoals overeengekomen te leveren;
- g) IP adres;
- h) door ARGO-ICT gegenereerd klantnummer.

Zakelijke klanten

Indien u als zakelijke klant gebruikmaakt van de dienstverlening van ARGO-ICT, dan verwerkt ARGO-ICT aanvullend uw:

- a) bedrijfsnaam;
- b) vestigingsadres;
- c) KvK nummer;
- d) BTW nummer.

Website

Bij gebruik van de website van ARGO-ICT, verwerkt ARGO-ICT de volgende aanvullende gegevens.

- a) Cookies;

ARGO-ICT heeft ten allen tijde geen intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die minderjarig zijn (ook niet als zij hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd).

ARGO-ICT kan echter niet controleren of een bezoeker minderjarig is en daarom raadt ARGO-ICT ouders of voogd aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen teneinde te voorkomen dat gegevens over minderjarigen door ARGO-ICT worden verwerkt.

Cookies

Onze websites maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen, maar wij kunnen er ook mee zien dat u onze website wederom bezoekt. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige delen van onze website werken dan mogelijk niet goed meer.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoeveel bezoekers onze website gebruiken, maar geven Google geen toestemming om de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere diensten van Google. Google anonimiseert de IP-adressen.

Verwerkt ARGO-ICT bijzondere persoonsgegevens?

ARGO-ICT verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. ARGO-ICT verzoekt u daarom ook deze gegevens niet te verstrekken.

Mocht u ondanks het voorgaande overtuigd zijn dat ARGO-ICT onrechtmatig bijzondere gegevens heeft verwerkt, dan verzoekt ARGO-ICT u contact op te nemen via support@argo-ict.com. ARGO-ICT zal deze informatie vervolgens zo spoedig mogelijk verwijderen.

Waarom verwerkt ARGO-ICT gegevens?

Dienstverlening

ARGO-ICT verwerkt alleen gegevens indien noodzakelijk voor haar dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden dan ook alleen verwerkt ten behoeve van de onderstaande doeleinden.

Als u gebruikmaakt van dienstverlening van ARGO-ICT verwerkt ARGO-ICT uw persoonsgegevens voor:

- a) Het beoordelen van uw aanvraag
- b) Het aangaan en uitvoeren van uw overeenkomst met ARGO-ICT
- c) Het verwerken van betalingen
- d) Het opnemen van contact bijvoorbeeld wijzigingen van uw product of dienst
- e) Het behandelen van klachten
- f) Het vastleggen van bewijs
- g) Het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van frauduleuze activiteiten
- h) Het teneinde vast te stellen dat ARGO-ICT daadwerkelijk contact heeft met u als klant of een van uw rechtsgeldige vertegenwoordigers, bijvoorbeeld in telefonische of schriftelijke correspondentie
- i) Het nakomen van de wettelijke verplichtingen zoals nodige gegevens voor onze belastingaangifte

Website

Als u gebruikmaakt van de website van ARGO-ICT verwerkt ARGO-ICT uw persoonsgegevens voor:

- a) Het verlenen van toegang tot uw persoonlijke omgeving.
- b) Het analyseren van uw gedrag op de website van ARGO-ICT om daarmee de website te verbeteren en beter af te stemmen op uw voorkeuren.
- c) Analyses ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.
- d) Het waarborgen van de veiligheid en integriteit, bijvoorbeeld door het identificeren, onderzoeken, voorkomen en actief bestrijden van (pogingen tot) strafbare gedragingen.
- e) Het aanmaken van een persoonlijke omgeving op de website(s) van ARGO-ICT

Geautomatiseerde besluitvorming

ARGO-ICT neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ARGO-ICT) tussen zit.

Hoe lang bewaart ARGO-ICT uw persoonsgegevens?

Wettelijk termijn

ARGO-ICT bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan het wettelijke vastgestelde termijn of indien de wettelijk termijn niet van toepassing is, niet langer dan de duur van het contract.

Keuring en beëindiging

Voor de persoonsgegevens die ARGO-ICT ontvangt in het kader van het keuren van een aanvraag, het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten en het verwerken van betalingen, betekent dit in ieder geval dat ARGO-ICT uw persoonsgegevens niet langer dan 3 jaar bewaard na afwijzing van uw aanvraag of de beëindiging van de overeenkomst.

Gegevensverwerking met derde partijen

Derde partijen

ARGO-ICT zal persoonsgegevens nooit zomaar delen met derde partijen. ARGO-ICT zal enkel de benodigde persoonsgegevens delen met derde partijen in het geval van:

- a) het verlenen of uitvoeren van onze diensten;
- b) het uitvoeren van een wettelijke verplichting;
- c) het registreren van een domeinnaam.

De partijen waarmee ARGO-ICT persoonsgegeven kan delen zijn:

- a) **Slack**
ARGO-ICT gebruikt Slack voor interne communicaties binnen ons team. ARGO-ICT heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Slack.
- b) **Freshworks**
ARGO-ICT gebruikt Freshdesk (onderdeel van Freshworks) voor het behandelen van tickets. ARGO-ICT heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Freshworks.
- c) **Moneybird**
ARGO-ICT gebruikt Moneybird voor het bijhouden van de financiële administratie en het versturen van facturen ARGO-ICT heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Moneybird.
- d) **Mollie**
ARGO-ICT gebruikt Mollie om betalingen via onder andere iDeal mogelijk te maken. ARGO-ICT heeft geen verwerkersovereenkomst met Mollie omdat Mollie niet in opdracht is van ARGO-ICT en daarom geen verwerker is.
- e) **Google Suite**
ARGO-ICT gebruikt Google Suite voor e-mail, het opslaan van bestanden en onze agenda. ARGO-ICT heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google Suite.

Verwerkersovereenkomsten

Met derden die een deel van uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van ARGO-ICT sluit ARGO-ICT een verwerkersovereenkomst. Deze verwerkersovereenkomsten hebben tot doel om de vertrouwelijkheid van de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens met/door derde partijen te waarborgen.

ARGO-ICT blijft desondanks verantwoordelijk voor deze verwerkingen en zal dan ook alle redelijke administratieve, technische en fysieke maatregelen nemen teneinde uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, onbedoeld verlies of wijziging.

Overige derden

Het kan zijn dat uw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld die niet noodzakelijkerwijs onderdeel uitmaken van de dienstverlening van ARGO-ICT, maar vereist zijn om de overeengekomen dienst te leveren. ARGO-ICT zal hiervoor te allen tijde verzoeken om toestemming alvorens de uitwisseling plaats te laten vinden.

Uw rechten

Uw rechten

Als klant van ARGO-ICT heeft u ten alle tijden het recht om te vragen om inzage, correctie, verplaatsing of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of hiertegen bezwaar te maken. In dit geval kan ARGO-ICT ononderbroken functioneren van een of meerdere systemen of diensten niet garanderen.

Gebruik van rechten

Als u gebruikt wilt maken van deze rechten neem dan contact met ons op door een mail te sturen naar support@argo-ict.com.

Identificatie

Om identiteitsfraude te voorkomen kan ARGO-ICT u vragen zich te identificeren.

Klachten

Het is ook mogelijk om contact met ARGO-ICT op te nemen wanneer u niet een van uw privacyrechten wilt uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar u niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om de Autoriteit Persoonsgegevens in te schakelen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

Beveiliging van persoonsgegevens

Beveiliging

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ARGO-ICT van groot belang. ARGO-ICT neemt dan ook alle passende technische en organisatorische maatregelen teneinde misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.